

EGA

Equipamientos GPS Auriga

SARA SE INCORPORA A TODOS LOS SISTEMAS AURIGA

El nuevo Sistema Automático de Recepción y Asignación (**SARA**) de servicios de taxi que **EGA** está implementando entre todos sus clientes, permite atender de inmediato todas las llamadas entrantes que tengan una dirección fija de recogida, sin necesidad de iniciar conversación con ninguna operadora, incluso si se producen varias llamadas de forma simultánea.

Este proceso lo realiza el sistema automáticamente a través del asistente IVR (Interactive Voice Response) de la Centralita **Auriga PBX**.

Tras el mensaje de bienvenida, **SARA** le preguntará al interlocutor si desea un servicio de taxi para la dirección de recogida X (que será la dirección fija que tenga el cliente dentro de la base de datos del sistema), si así fuera, tan sólo tiene que verificarlo pulsando cualquier tecla del teléfono. De esta forma se consigue simplificar y agilizar al máximo el proceso de petición de un servicio de taxi.



Si lo que el cliente busca es realizar reservas para otro momento, establecer preferencias de vehículo o de conductor (adaptado, pago con tarjeta, etc.), o solicitar varios vehículos a la vez, tan solo tiene que esperar unos segundos a que el sistema le ponga en contacto con una operadora.

SARA resulta especialmente útil para aquellos usuarios que tienen una dirección fija de recogida y una gran demanda de servicios de taxi, como pueden ser hoteles, restaurantes, empresas, etc. De esta forma, la operadora dispone de un mayor tiempo para la atención telefónica, incrementando con ello la calidad de servicio del radiotaxi hacia sus clientes.