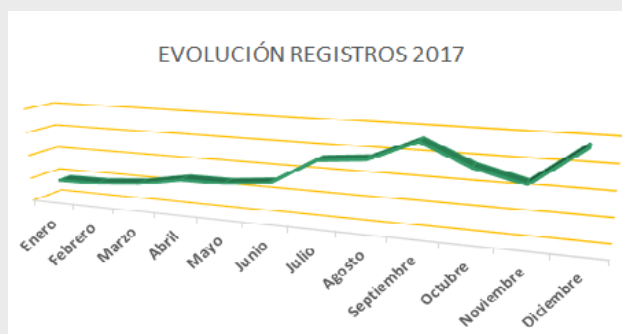


1Taxi!

1TAXI! EN CIFRAS

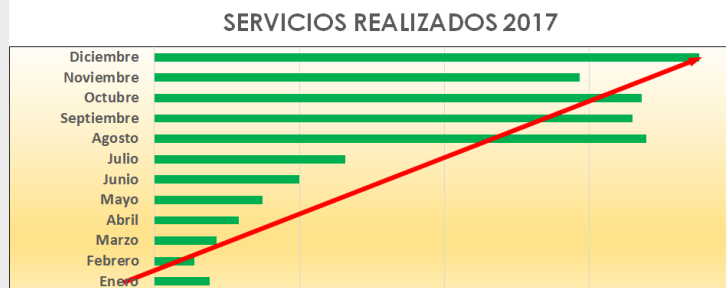
1Taxi! Se sitúa como la app del mercado con mejor progresión en el 2017



La aplicación cerró el año 2017 con las mejores cifras de su historia reciente, no sólo en cuanto al número de descargas realizadas en las principales plataformas, al número de servicios finalizados en toda nuestra geografía, sino también al grado de satisfacción de nuestros clientes.

El número de descargas realizadas fue en aumento desde el primer semestre del año, hasta lograr picos de subida en torno a las 2000 descargas al mes, especialmente en los meses de septiembre y diciembre respectivamente.

En la misma línea, y gracias a una flota de más de 60.000 vehículos disponibles en las principales ciudades, el número total de servicios finalizados superó en un 27% más con respecto al 2016. Los meses de mayor impacto de la aplicación fueron los meses de verano y especialmente significativo el último trimestre con un aumento del 30%. Las zonas con mayor concentración de servicios realizados, en torno al 58% del total, fueron Sevilla, Mallorca, Rota y Menorca.



El grado de satisfacción de nuestros clientes, en factores como sencillez en el uso de la app, agilidad en realizar el pedido, rapidez en asignarlo, e incluso calidad global del servicio y/o conductor, son los índices mejor valorados con una media de puntuación del 4,2 en una escala ascendente del 1 al 5.

Siguiendo el espíritu de su nacimiento, en este 2018 1Taxi! continuará pensando en el radiotaxi y sus usuarios a través de nuevas mejoras y actualizaciones que hagan la app más atractiva y funcional.

